

VIAVENTION

Ist Ihr Recruiting bewerberfeindlich?

Was das bedeutet und
wie Sie es verhindern.



Bewerberfeindlich - Hürden in der Candidate Journey

Begriff Candidate Journey:

Alle Kontaktpunkte mit Ihrem Autohaus. Von der Jobsuche, bzw. schon einen Schritt davor bis hin zur Einstellung/Absage.

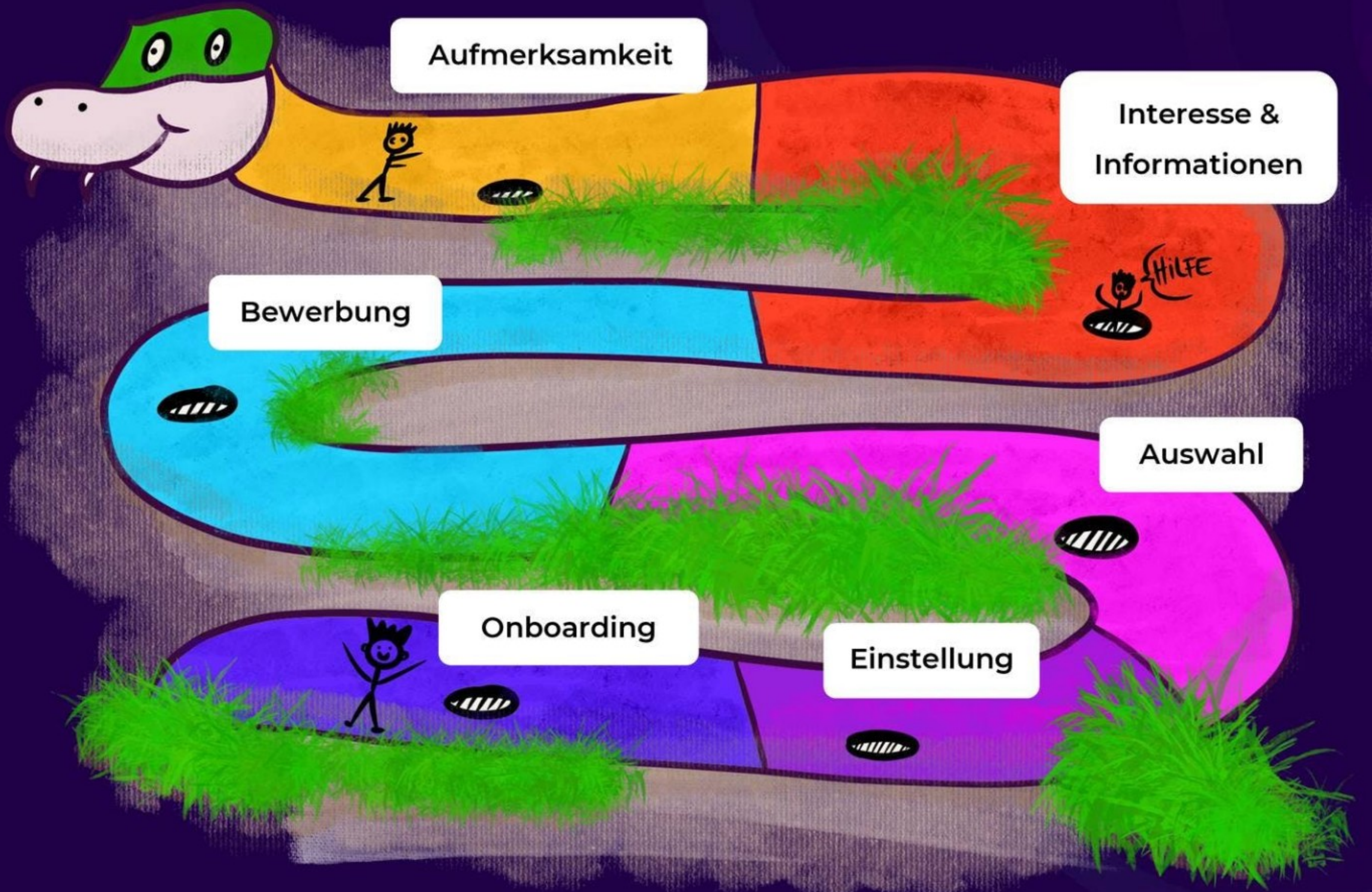
Bewerberfeindlich = Hürden, die es BewerberInnen erschweren, bzw. unmöglich machen sich bei Ihnen zu bewerben. Das können sowohl technische als auch intrinsische Hürden sein.

Candidate Journey

BewerberInnen



MitarbeiterInnen





1. Aufmerksamkeit

Sind Sie auf verschiedenen Kanälen vertreten?

Je mehr Kanäle Sie nutzen, desto mehr Aufmerksamkeit bekommen Sie und werden auch bei Google gepusht!
Aber auch hier gibt es einiges zu beachten.









Sponsoring

Soziales Engagement

Markenbotschafter

Patenschaften

SEO und SEA



2. Interesse & Information

Bekomme ich als BewerberIn alle relevanten Informationen?

50% der BewerberInnen haben sich gegen eine Bewerbung entschieden, weil ihnen wichtige Informationen fehlten.



Herzlich Willkommen bei **VIAVENTION**

Auswahl Fahrzeugtyp:



Pkw



Reisemobile



Transporter



Lkw



Kontakt



Karriere



Service VorteilsProgramm.



- Über uns
- Aktuelles >
- >
- Karriere
- Kontakt >
- Unternehmen
- Veranstaltungen >
- >

Karriere.



Herzlich willkommen!

Aktuell suchen wir Kfz-Mechatroniker für PKW und LKW, mit den Schwerpunkten Elektrik/Elektronik und Karosserie.

Sie stehen kurz vor Ihrem Schulabschluss? Sie haben gerade Ihre Ausbildung beendet oder verfügen über fundierte Berufserfahrung und wollen sich weiterentwickeln? Sie sind automobilbegeistert und brennen darauf Gas zu geben und in unserem Unternehmen etwas zu bewegen?

Ein Unternehmen ist immer nur so gut wie seine Mitarbeiter. Aus diesem Grund sind wir stets auf der Suche nach qualifizierten Mitarbeitern. Ob Berufsausbildung oder Direkteinstieg, wir eröffnen Ihnen beste Perspektiven.

Folgende Informationen sollten Sie für Ihre Bewerbung bereithalten:

- berufsrelevante Zeugnisse und Referenzen
- bisherige berufliche Tätigkeiten und Aufgabenschwerpunkte
- frühestmöglicher Eintrittstermin
- Gehaltsvorstellungen

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung, gern auch per E-Mail: [\[Redacted Email Address\]](#)

Herzlichen Dank für Ihr Interesse.



Machen Sie Karriere bei [REDACTED]

Mit uns in eine erfolgreiche Zukunft.

Sie wollen nur das Beste für Ihre Karriere? Herzlich willkommen im Team [REDACTED]

Hier erfahren Sie alles über den Arbeitgeber [REDACTED] und Ihre persönlichen Benefits. Lernen Sie vorab zum Beispiel schon mal die neuen Kolleg*Innen kennen und verschaffen Sie sich einen Überblick über unsere aktuellen Stellenangebote von der Führungskraft im kaufmännischen Bereich bis zum Kfz-Mechatroniker Karosserietechnik.

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns sehr gern, per E-Mail oder auch telefonisch. Wir freuen uns Sie bald im Team [REDACTED] zu begrüßen.



Arbeitswelt

Warum Sie zum Team von [REDACTED] gehören sollten!

[MEHR ERFAHREN](#)



Jobs

Bewerben Sie sich auf eine unserer Stellen oder lassen Sie uns über Ihre Karrieremöglichkeiten bei [REDACTED] sprechen.

[MEHR ERFAHREN](#)



Fach- und Führungskräfte

Einige unserer Mitarbeiter sind sogar seit mehr als 25 Jahren im Unternehmen.

[MEHR ERFAHREN](#)



Ausbildung und Praktikum

Unsere Azubis werden fit gemacht für die Herausforderung der modernen Arbeitswelt.

[MEHR ERFAHREN](#)



UNSERE BENEFITS. MEHR ALS NUR EIN GUTER JOB.

Für Profis.

- ✓ Unbefristeten Arbeitsvertrag
- ✓ Attraktive und leistungsgerechte Entlohnung
- ✓ Fachgerechte Einarbeitung
- ✓ 30 Tage Urlaub
- ✓ Aufstiegsmöglichkeiten, Fort- und Weiterbildungsprogramme
- ✓ Mitarbeiterrabatte
- ✓ Gutes Teamwork
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge
- ✓ Vermögenswirksame Leistungen
- ✓ Urlaubs- / Weihnachtsgeld
- ✓ Mitarbeiterbeteiligung
- ✓ Dienstwagennutzung im Verkauf

Für Einsteiger.

- ✓ Umfangreiche Einführung bei Ausbildungsstart
- ✓ Beste Übernahmechancen nach Ausbildung
- ✓ 30 Tage Urlaub
- ✓ Sehr gute Verdienstmöglichkeiten
- ✓ Umfangreiches Schulungskonzept
- ✓ Kostenübernahme bei Fortbildungsmaßnahmen
- ✓ Mitarbeiterrabatte
- ✓ Gutes Teamwork
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge
- ✓ Vermögenswirksame Leistungen
- ✓ Urlaubs- / Weihnachtsgeld
- ✓ Mitarbeiterbeteiligung



FAQs für Interessenten & Bewerber

Sie möchten sich bei [VIAVENTION](#) bewerben? Hier finden Sie unsere FAQs, Wissenswertes rund um den Bewerbungsprozess sowie hilfreiche Tipps für den Einstieg.

Allgemeine Fragen

- [Welche Berufsprofile werden bei \[VIAVENTION\]\(#\) gesucht?](#) +
- [Wie kann ich mich bei \[VIAVENTION\]\(#\) bewerben?](#) +
- [Warum online bewerben?](#) +
- [Sind die Stellenangebote aktuell?](#) +
- [Wie läuft das Bewerbungsverfahren ab? Was passiert nach meiner Bewerbung?](#) +
- [An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zu meiner offenen Bewerbung habe?](#) +
- [Ich bin an mehreren Vakanzen interessiert. Reicht eine Bewerbung aus?](#) +
- [Ich finde derzeit keine passende Stelle. Kann ich mich trotzdem initiativ bewerben?](#) +
- [Welche Dokumente sind Pflichtdokumente und somit zwingend erforderlich?](#) +
- [Wie lange werden meine Bewerberdaten in der Datenbank hinterlegt?](#) +
- [Warum muss ich eine Datenschutzerklärung abgeben?](#) +
- [An wen wende ich mich, wenn es technische Probleme beim Einsenden der Bewerbung gibt?](#) +



3. Bewerbung

Welche Unterlagen sind notwendig?

„57% der Handwerker, die befragt wurden, was sie mit dem Verfassen eines Anschreibens verbinden, antworteten die meisten, "eine Schulprüfung". Auf Platz zwei und drei folgten "Zeitverschwendung" und "**Besuch beim Zahnarzt**".“



UNSER BEWERBUNGSPROZESS. SO EINFACH GEHT'S:



Stellenangebot in unserem
Jobportal auswählen



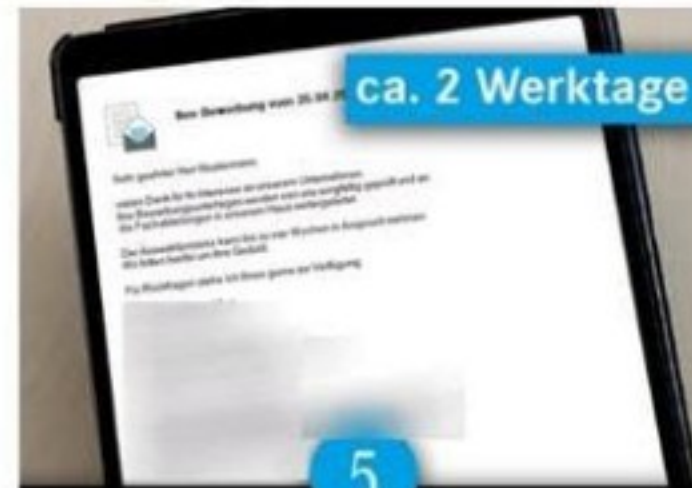
Auf „Jetzt bewerben“
klicken



Formular ausfüllen und
Unterlagen hochladen



Bewerbung „Absenden“



Eingangsbestätigung
erhalten



Antwort nach Auswahlprozess
in unseren Fachabteilungen



Bis dahin: Bleiben Sie
auf dem Laufenden



steht Ihnen
für Fragen gerne zur Seite



Wir beantworten Ihre Fragen rund um die Karriere bei uns 12:02 ✓✓

Schreiben Sie uns in WhatsApp 12:04 ✓✓

Keine Lust auf langwierige Bewerbungen und viel Papierkram?
Jetzt telefonisch bewerben: [004937237865133990](tel:004937237865133990)



Hinweise

Legen Sie bitte Ihrer Bewerbung möglichst folgende Dokumente bei, damit wir sie schnell bearbeiten können:

- ▶ Anschreiben
- ▶ Lebenslauf mit Foto
- ▶ Aktuelle Arbeitszeugnisse
- ▶ Zeugnis über den höchsten Schulabschluss oder aktuelle Schulzeugnisse

Bitte informieren Sie uns auch, wie Sie auf die Stelle aufmerksam geworden sind. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass uns vorliegende Bewerbungen nicht zurück gesendet werden. Diese werden aus datenschutzrechtlichen Gründen vernichtet!



Pers. Angaben Dokumente Fragen Absenden

Persönliche Angaben * Pflichtangaben

Anrede *

Vorname *

Nachname *

Führerschein *

Kontakt

E-Mail *

Telefon keine Rufnummer *

Zusätzliche Angaben

Gehaltsvorstellung (brutto) pro Jahr *

Verfügbarkeit

Antritt der Stelle ab *

[Weiter >](#)



4. Auswahl

Tipps:

- Vorbereitung und ausreichend Zeit für das Gespräch.
- Transparente Erläuterung des Bewerbungsprozesses. Wie viele Gespräche, Tests, Probearbeitstage, etc. gibt es?
- Passt der/die BewerberIn zu uns und unseren Werten und wir zu ihm?
- Feedback, Bewertungen durch BewerberInnen generieren.
- Wertschätzend und positiv absagen.
- BewerberInnen als MarkenbotschafterInnen nutzen.
- Gespräche je nach Vakanz und imagestärkend aufbauen.



5. Einstellung

Gestalten Sie den Einstellungsprozess so einfach wie möglich. Nutzen Sie digitale Lösungen, um keine doppelten Abfragen von Daten zu produzieren.

Spiegelt sich alles, was besprochen wurde auch im Vertrag wieder?



6. Onboarding

Bleiben Sie in Kontakt mit Ihren zukünftigen MitarbeiterInnen.

Ist der erste Tag gut vorbereitet? Sind alle AnsprechpartnerInnen informiert?

Wird der/die MitarbeiterIn bis zum Probezeitende gut betreut und eingearbeitet?

Besuchen Sie

www.menti.com



Geben Sie den Code ein

1856 4429



oder nutzen Sie den QR-Code

Wie gut schätzen Sie Ihren Bewerbungsprozess ein?



Wir tun alles wie beschrieben wurde.



Wir kommen den Anforderungen schon sehr nahe.



Die Hälfte der Punkte erfüllen wir noch nicht.



Wir benötigen dringend Nachholbedarf!

**MYSTERY
APPLY**

*...nimmt Unternehmen
unter die Lupe.*

Auffindbarkeit von Stellenangeboten (Google)

- Finde ich die Stelle bei Google wenn ich direkt nach einer Stelle im Ort suche? 73% der BewerberInnen nutzen Google zur Jobsuche.
 - 80% der Stellen fanden wir auf Seite 1
- Achtung: Pdfs, oder Texte ohne Links werden sehr schlecht gerankt und somit nicht gefunden.



Auffindbarkeit von Stellenangeboten auf Ihrer Karriereseite

Benötige ich weniger als drei Klicks zum Karrierebereich?

→ Ja, in 97% der Fälle war das so

Ist der Karrierebereich auf der Startseite zu finden?

→ nicht bei allen findet man einen Link zum Karrierebereich 80%

Hinweis: Nicht nur die eigene Webseite betrachten, auch die Retailerseite berücksichtigen.



Attraktivität der Karriereseite

Bekomme ich als BewerberIn alle notwendigen Infos zu Unternehmensbeschreibung, Unternehmenskultur, Hinweise zu Unterlagen, AnsprechpartnerIn, Bewerbungsprozess, Team, etc?

→ 21% der Seiten stellen alle wichtigen und wissenswerten Informationen bereit.

Ist die Seite ansprechend und übersichtlich (Bilder, Videos, Bewerbungsbutton auffällig)?

→ 41% entsprechen diesen Kriterien.

Gibt es die Möglichkeit sich initiativ zu bewerben?

→ 17 % der Unternehmen bieten keine Möglichkeit der Initiativbewerbung, nehmen aber Initiativbewerbungen an.



Stellenanzeigen Kurzcheck

Suche: 71% der Stellen waren auf verschiedenen Portalen zu finden.

1. Auffindbarkeit
2. Aufrufbarkeit

Inhalt: In „Relevanz der Inhalte“ erreichten die Stellenausschreibungen die Schulnoten 3-4.

1. Titel
2. Zielgruppengerechte Ansprache
3. Unternehmensbeschreibung
4. Stellenbeschreibung
5. Anforderungen
6. Angebot
7. Abschluss



Unternehmens-Image-Check (Google)

- Alle sind bei Google vertreten. Im Schnitt erreichen Sie 4 von 5 Sternen.
- Bewerber schauen auch hier nach, welchen Ruf das Autohaus bei Kunden hat.
- Pflegen Sie Ihren Google MyBusiness Eintrag



Schloz Wöllenstein GmbH & Co. KG

4,4 ★★★★★ 428 Google-Rezensionen
Mercedes-Benz Händler in Chemnitz, Sachsen

Serviceoptionen: Einkaufen im Geschäft · Abholung im Geschäft
Adresse: Werner-Seelenbinder-Straße 11B, 09120 Chemnitz
Öffnungszeiten: Geöffnet · Schließt um 20:00 -
Telefon: 0371 52230

Änderung vorschlagen

Kennst du diesen Ort? Aktuelle Informationen teilen

Fragen und Antworten
Alle Fragen ansehen (2) [Fragen stellen](#)

Stoßzeiten [®]

MO DI MI DO FR SA SO

• Live: Nicht zu stark besucht

In der Regel verbringen Menschen hier 25 Min.

An mein Smartphone senden [Senden](#)

Bewertungen aus dem Web

mobile.de	AutoScout24	LeasingMarkt.de
4,5/5	4,1/5	4,7/5
51 Rezensionen	106 Ergebnisse	1.582 Rezensionen

Rezensionen [®] [Rezension schreiben](#) [Foto hinzufügen](#)

"Freundlicher Empfang, Schnelle Abwicklung, Fahrzeug wie erwartet!" ★★★★★

"Der Werkstattservice ist umfangreich und wird professionell durchgeführt." ★★★★★



VIASONA - Personalspezialist für die Kfz-Branche

5,0 ★★★★★ 2 Google-Rezensionen
Personalvermittler in Chemnitz, Sachsen

Adresse: Werner-Seelenbinder-Straße 11b, 09120 Chemnitz
Öffnungszeiten: Geschlossen · Öffnet um 08:00 Di -
Telefon: 0371 52232300

Änderung vorschlagen · Inhaber dieses Unternehmens?

Kennst du diesen Ort? Aktuelle Informationen teilen

Produkte [Alle anzeigen](#)

Personal - Recruit... HR-Software
Personalvermittl... Personalarbeit
Outsourcing | Kfz... Kfz-Service

Kategorien entdecken

HR-Software
Personalarbeit
Kfz-Service

Fragen und Antworten
Als Erster eine Frage stellen [Fragen stellen](#)

An mein Smartphone senden [Senden](#)

Rezensionen [®] [Rezension schreiben](#) [Foto hinzufügen](#)

2 Google-Rezensionen

Von VIASONA - Personalspezialist für die Kf...

"VIASONA | Mehr Effizienz für Ihr Unternehmen. Personal ist und bleibt auch im Zeitalter der Digitalisierung eine anspruchsvolle Herausforderung für Unternehmen und Führungskräfte. Insbesondere die Gewinnung von Fachkräften ist aufgrund der..."



Unternehmens-Image-Check (Kununu)

Kununu.de ist ein Bewertungsportal für MitarbeiterInnen und BewerberInnen. Sobald eine Bewertung eingeht, sind Sie bei Kununu, ob Sie wollen oder nicht.


- Jeder zweite Jobsuchende nutzt Kununu
- Mehr als 1/3 der KandidatInnen haben sich aufgrund schlechter Arbeitgeberbewertungen schon einmal nicht auf eine offene Stelle beworben.
- 86% sind bei Kununu gelistet
- 1 Unternehmen hat ein aktives Profil

The screenshot shows the Kununu website interface for the company Viasona. At the top, there is a search bar and navigation links. The main banner features a woman and a man, with the text "Wir finden Deinen neuen Kfz-Job" and "Deutschlandweit." Below the banner, the company name "Viasona - einfach.clever.arbeiten" is displayed, along with its location "Chemnitz, DE" and a 4.6 Kununu Score based on 27 reviews. A 100% recommendation rate is also shown. The profile includes a list of categories: "all, Deutschland" and "Personalwesen & -beschaffung". A table of employee satisfaction metrics is provided, showing scores for Career & Salary (4.4), Company Culture (4.7), Work Environment (4.6), and Diversity (4.8). A salary section indicates that 92% of employees rate their salary as good or very good, with a mean gross annual salary of 34,900 € for a full-time position. The page also includes a "Wir wollen dein Feedback!" section and a footer with the text "Wie wahrscheinlich ist es, dass du kununu einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen".

Eine unbeantwortete negative Bewertung kann interessierte BewerberInnen abschrecken.

Sogar dann, wenn das Angebot und die Selbstdarstellung des Unternehmens herausragend sind.

Darüber hinaus können Jobsuchende die fehlende Rückmeldung Ihres Autohauses als Zeichen von Desinteresse werten.

2,5 ★★☆☆☆  Nicht empfohlen März 2020

Ex-Angestellte/r oder Arbeiter/in • Hat im Bereich Produktion gearbeitet.

Schlecht am Arbeitgeber finde ich
Schlechte Stimmung, niedriger Lohn,
Arrogante Vorgesetzte, unfaires Verhalten gegenüber jüngeren Kollegen & Azubis

Verbesserungsvorschläge
Führungspositionen besser besetzen
Tarflicher Lohn,

Arbeitsatmosphäre
☆☆☆☆☆ Es zählen nur Aw, die Menschlichkeit bleibt auf der Strecke

Image
☆☆☆☆☆ Als Ausbildungsbetrieb nicht zu Empfehlen, es wird sich keine Zeit genommen, man bekommt nichts erklärt. Man dient als billige Arbeitskraft!

Vorgesetztenverhalten
☆☆☆☆☆ Arrogant, Unfair & hochnäsig
Auszubildende werden behandelt wie ein Stück Vieh

Work-Life-Balance ☆☆☆☆☆	Karriere/Weiterbildung ☆☆☆☆☆
Gehalt/Sozialleistungen ☆☆☆☆☆	Umwelt-/Sozialbewusstsein ☆☆☆☆☆
Kollegenzusammenhalt ☆☆☆☆☆	Umgang mit älteren Kollegen ☆☆☆☆☆
Arbeitsbedingungen ☆☆☆☆☆	Kommunikation ☆☆☆☆☆
Gleichberechtigung ☆☆☆☆☆	Interessante Aufgaben ☆☆☆☆☆


[Weniger anzeigen](#) [Teilen](#)

Ihr Unternehmen? Als Arbeitgeber kommentieren



- Bedanken Sie sich auch immer bei positiven Bewertungen!
- Lassen Sie Fakebewertungen löschen.
- Legen Sie Standorte/Profile zusammen.
- Motivieren Sie Ihre MitarbeiterInnen eine Bewertung abzugeben.
- Verlinken Sie Kununu im Karrierebereich.

Faire Sache

4,4 ★★★★★  Empfohlen Juni 2019

Angestellte/r oder Arbeiter/in • Hat zum Zeitpunkt der Bewertung im Bereich Vertrieb / Verkauf bei Autohaus gearbeitet.

Gut am Arbeitgeber finde ich
Das faire und das angenehme Arbeitsklima, wichtige Entscheidungen/Anliegen werden auf schnellen weg geklärt

Arbeitsatmosphäre
★★★★☆ Nette und engagiert Kollegen

Karriere/Weiterbildung
★★★★☆ Regelmäßige Schulungen


Kollegenzusammenhalt
★★★★☆ Top

Vorgesetztenverhalten
★★★★☆ Fair und angenehm, Bedürfnisse der Angestellten werden berücksichtigt

Kommunikation
★★★★☆ Sehr gute interne Kommunikation

[Alle anzeigen](#) [Teilen](#)

Arbeitgeber-Kommentar

 • Juni 2019

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

vielen Dank für Ihr positives Feedback.
Wir freuen uns, dass es Ihnen bei uns gut gefällt.



Unternehmens-Image-Check (Sonstige)

- Glassdor
- Xing
- Facebook
- LinkedIn



XING

LinkedIn

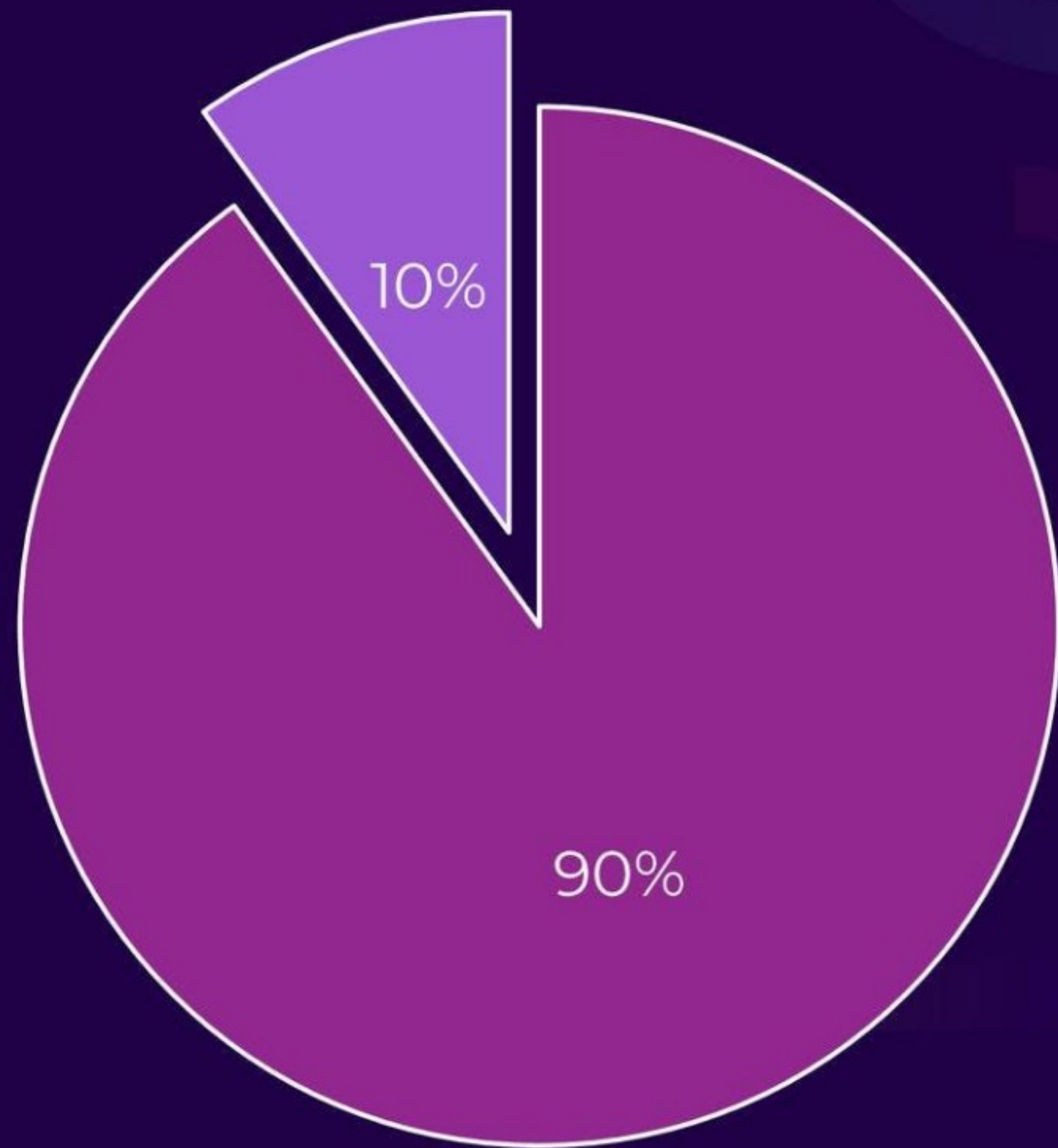
Instagram

facebook

Candidate Experience Check (Bewerbungsprozess)

- Gibt es eine Eingangsbestätigung innerhalb von zwei Tagen?
- Kommt die erste Rückmeldung innerhalb der ersten Woche?
- Sofortige Absage ohne weiteren Kontakt?
- Werden weitere Unterlagen nachgefordert?
- Wird datenschutzkonform kommuniziert?

Gibt es eine Eingangsbestätigung innerhalb von zwei Tagen?

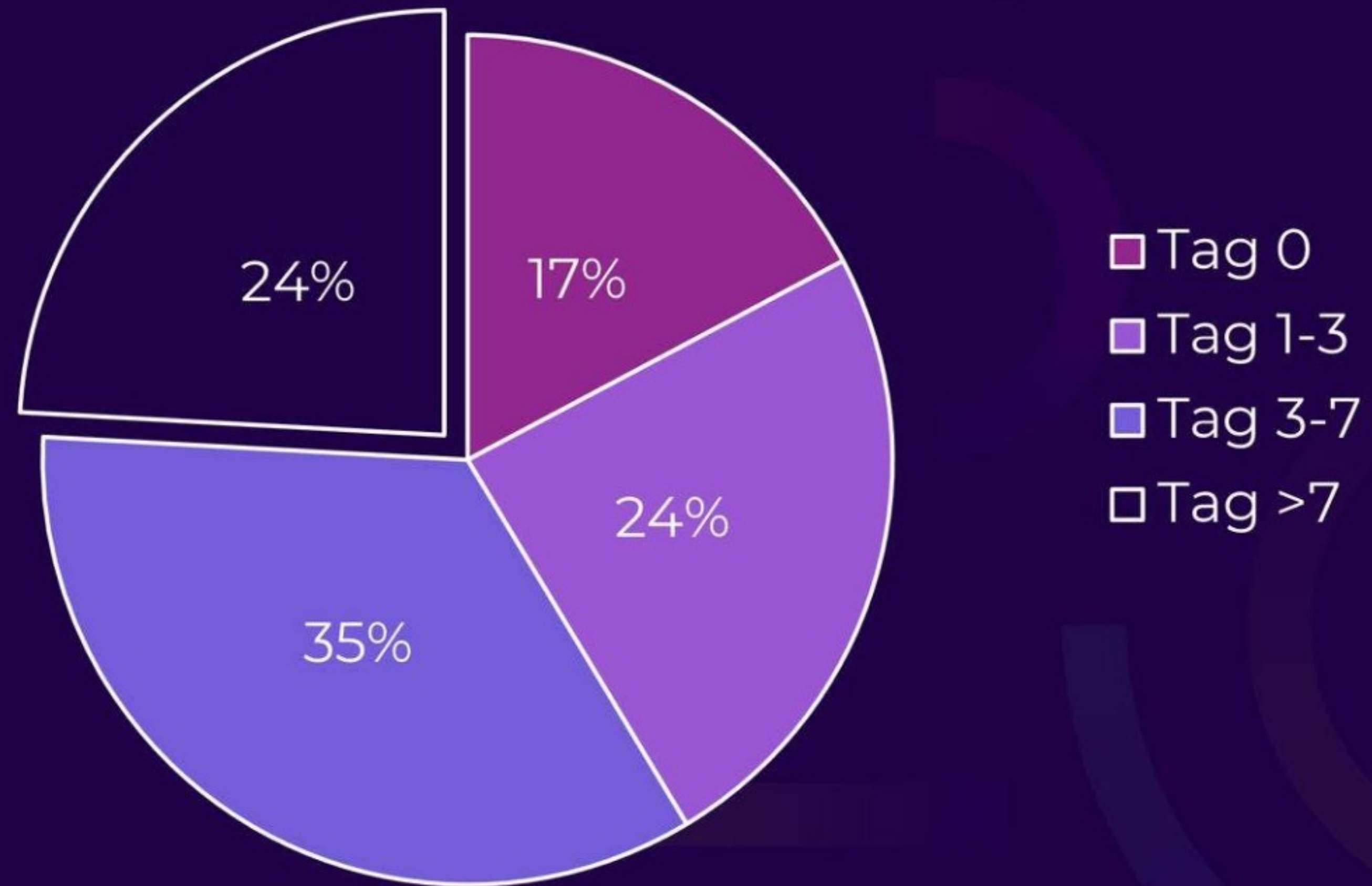


- Ja
- Nein

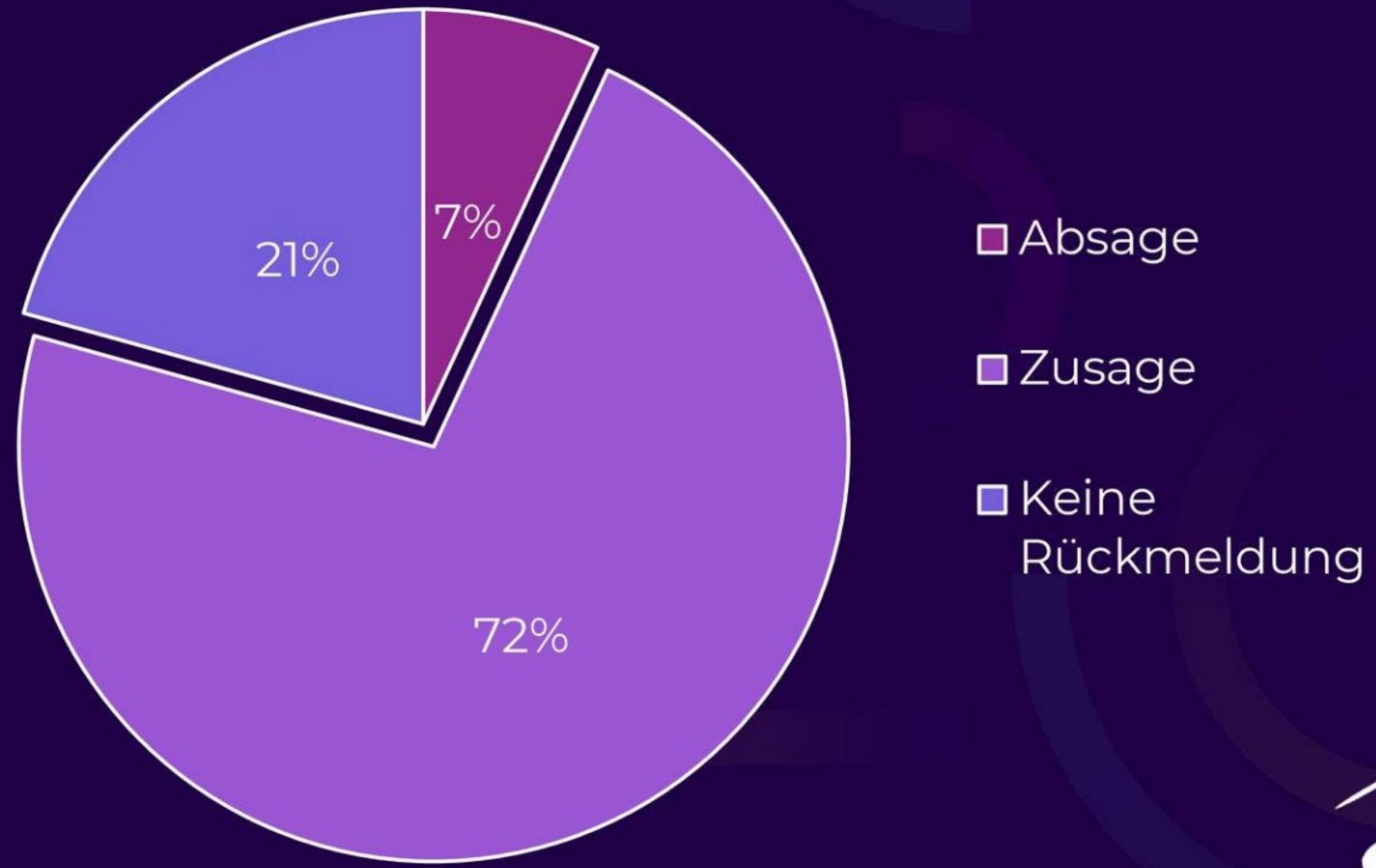


Kommt die erste Rückmeldung innerhalb der ersten Woche?

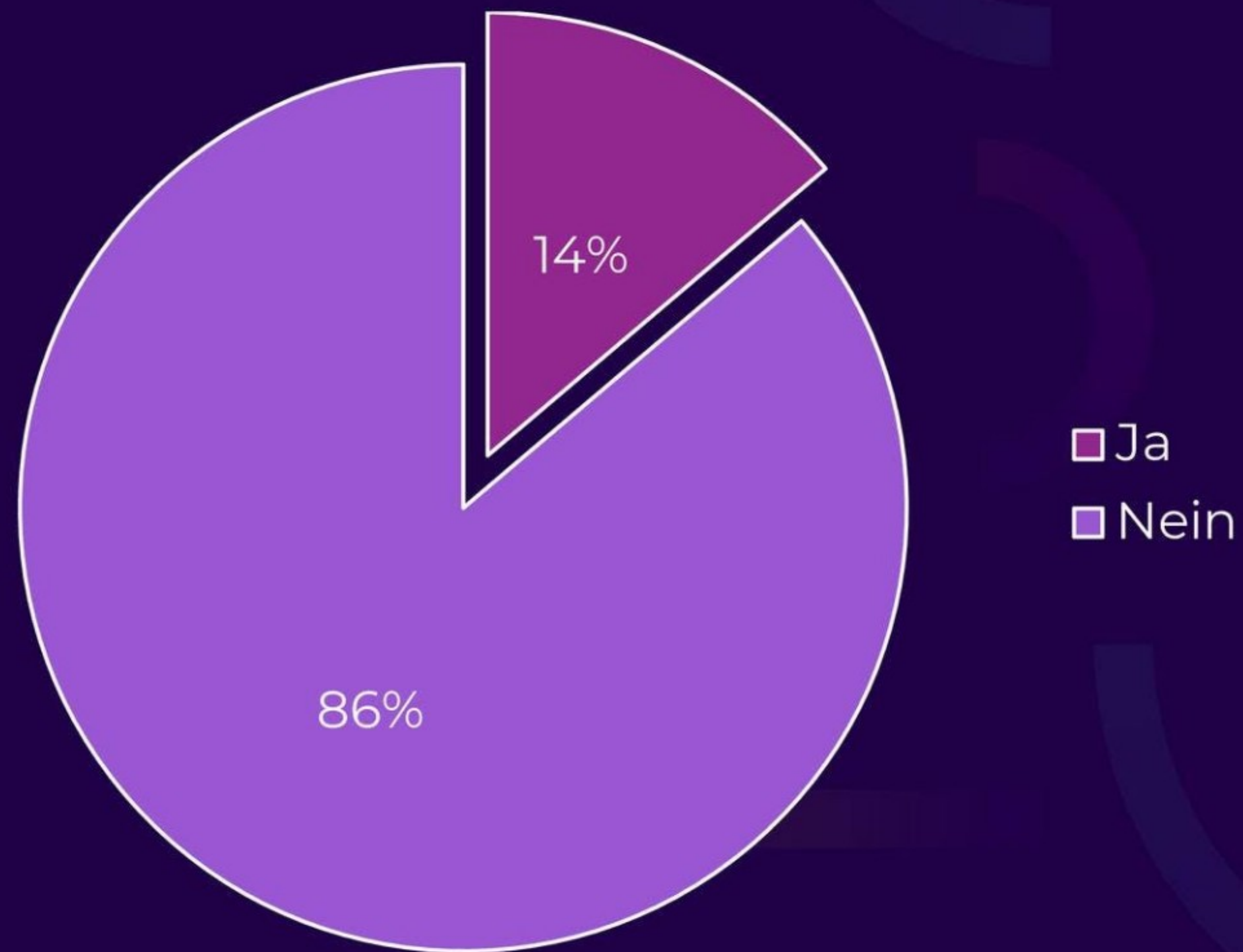
Ø 4,89 Tage



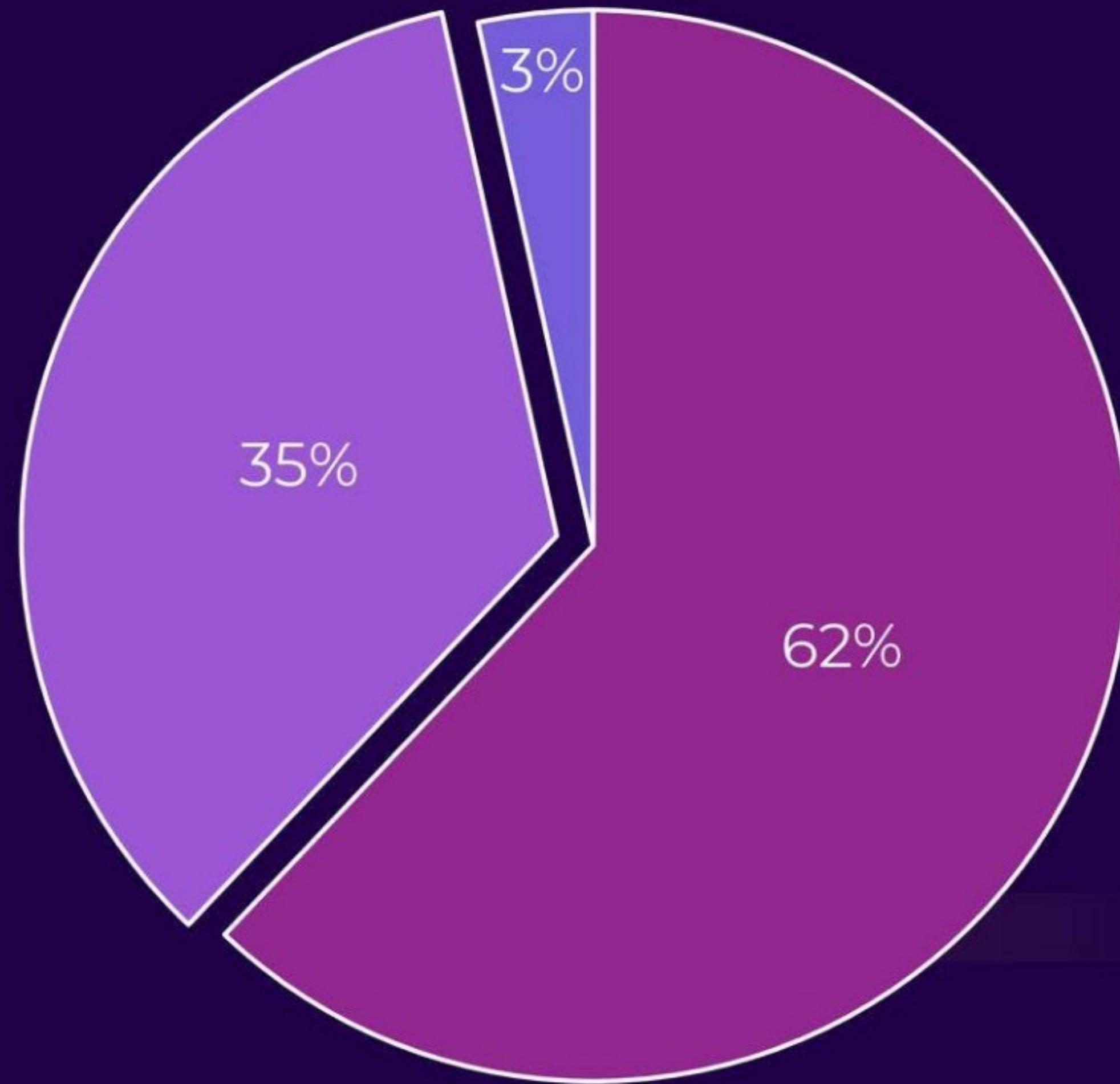
Kommt eine Absage ohne weiteren Kontakt?



Werden weitere Unterlagen nachgefordert?



Wird datenschutzkonform kommuniziert?



- E-Mail
- Bewerbungstool
- Keine Antwort



Candidate Experience Check (Bewerbungsprozess) - Mein Fazit

Positive Überraschung

- Freundliche, wertschätzende Kommunikation
- Nähe zum/zur BewerberIn durch persönliche Anrufe
- Auch bei Absage meinerseits nette Wünsche
- Initiativbewerbungen wurden berücksichtigt



Negative Überraschung

- Kommunikation über E-Mail (Sind meine Daten sicher?)
- Viele Anrufe aber keine schriftliche Nachfrage
- Von wenigen Autohäusern keine Rückmeldung
- Wechsel der AnsprechpartnerIn (Ausschreibung ≠ Kommunikation)

Abschluss

- BewerberInnen sind Ihre wichtigsten MarkenbotschafterInnen!
- Eine angenehme Candidate Journey führt zur Stärkung Ihres Employer Brandings, Empfehlungen und somit zu mehr BewerberInnen, KundInnen und zufriedenen MitarbeiterInnen!
- Menschen sind so gut vernetzt wie noch nie – schlechte Erfahrungen werden schnell im Netz geteilt.
- Goldene Regel ! „Behandle andere so, wie du von ihnen behandelt werden willst“



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**